**Ảnh có chứa Phông chữ, văn bản, biểu tượng, Đồ họa

Mô tả được tạo tự động**

**BỘ CÔNG THƯƠNG**

**TRƯỜNG ĐẠI HỌC CÔNG NGHIỆP TP HỒ CHÍ MINH**

----------------------

**Khoa: Công Nghệ Thông Tin**

Ảnh có chứa biểu tượng, Đồ họa, Phông chữ, Nhãn hiệu

Mô tả được tạo tự động

**LAB REPORT**

**ĐỀ TÀI: VIẾT ỨNG DỤNG QUẢN LÝ KARAOKE.**

MÔN HỌC : LẬP TRÌNH PHÂN TÁN VỚI CÔNG NGHỆ JAVA

GIẢNG VIÊN HƯỚNG DẪN : HÀ THỊ KIM THOA

**Thành viên nhóm 4:**

|  |  |
| --- | --- |
| Họ và Tên | Mã số sinh viên |
| Nguyễn Lê Gia Bảo | 21122241 |
| Trần Văn Lục | 21123741 |
| Nguyễn Hữu Tuấn | 21118131 |

**MỤC LỤC**

[**CHƯƠNG 1: GIỚI THIỆU ĐỀ TÀI** 1](#_Toc166280536)

[**1.1.** **Giới thiệu đề tài** 1](#_Toc166280537)

[**1.2.** **Mục tiêu đề tài** 1](#_Toc166280538)

[**1.3.** **Phạm vi đề tài** 1](#_Toc166280539)

[**CHƯƠNG 2: PHÂN TÍCH ỨNG DỤNG** 3](#_Toc166280540)

[**2.1. Use case diagram** 3](#_Toc166280541)

[**2.2. Database diagram** 4](#_Toc166280542)

[**CHƯƠNG 3: XÂY DỰNG ỨNG DỤNG** 5](#_Toc166280543)

[**3. Một số màn hình thiết kế:** 6](#_Toc166280544)

[**3.1. Màn hình đăng nhập:** 6](#_Toc166280545)

[**3.2. Màn hình cập nhật thông tin nhân viên:** 7](#_Toc166280546)

[**3.3. Màn hình tìm kiếm:** 8](#_Toc166280547)

[**3.4** **Màn hình tìm kiếm dịch vụ** 8](#_Toc166280548)

[**3.5** **Màn hình đặt phòng** 9](#_Toc166280549)

[**3.6** **Màn hình tìm kiếm dịch vụ** 10](#_Toc166280550)

[**CHƯƠNG 4: KẾT LUẬN** 12](#_Toc166280551)

[**4.1. Kết quả đạt được** 12](#_Toc166280552)

[**4.2. Hạn chế** 12](#_Toc166280553)

[**4.3. Hướng phát triển** 12](#_Toc166280554)

[**TÀI LIỆU THAM KHẢO** 13](#_Toc166280555)

# **CHƯƠNG 1: GIỚI THIỆU ĐỀ TÀI**

* 1. **Giới thiệu đề tài**

Dự án "Phần mềm quản lý karaoke" là một ứng dụng được phát triển nhằm giải quyết các thách thức trong việc quản lý và vận hành các phòng karaoke hiện nay. Với sự kết hợp giữa công nghệ và nhu cầu thực tiễn, ứng dụng này nhằm mang lại sự tiện lợi và hiệu quả trong quản lý từ việc đặt phòng, ghi nhận sử dụng dịch vụ đến thanh toán và thống kê doanh thu.

Quản lý một phòng karaoke đòi hỏi sự chính xác và linh hoạt trong việc điều phối các hoạt động, từ việc quản lý đặt phòng, phân bổ dịch vụ cho khách hàng đến việc tính toán chi phí và thu nhập. Phần mềm quản lý karaoke sẽ là công cụ đắc lực giúp các doanh nghiệp karaoke tối ưu hóa hoạt động, tăng cường trải nghiệm cho khách hàng và tăng cường hiệu suất làm việc cho nhân viên.

Với các tính năng như quản lý phòng, khách hàng, nhân viên, dịch vụ, đặt phòng, thanh toán và thống kê, phần mềm này hứa hẹn đem lại sự thuận tiện và linh hoạt cho việc quản lý một cách chuyên nghiệp và hiệu quả.

* 1. **Mục tiêu đề tài**

Xây dựng ứng dụng quán lý karaoke bằng những kiến thức đã học,thực hiện quản lý dịch vụ, danh sách phòng trống hay có người, phòng thường, vip, danh sách nhân viên: (Thông tin NV, thanh toán lương NV), giúp cho việc quản lý được dễ dàng, thuận tiện và tránh sai sót.

Mục tiêu của đề tài là áp dụng Công nghệ thông tin, những kiến thức đã học vào quản lý cơ sở karaoke thay thế cho hình thức quản lý truyền thống đang được áp dụng tại đây với việc áp dụng phần mềm vào quản lý thì cơ sở karaoke sẽ phục vụ tốt hơn qua đó nâng cao trải nghiệm của khách hàng từ đó nâng cao tiếng tăm cũng như uy tín của cơ sở. Trong thời đại mới thời đại của công nghệ, kinh tế phát triển đi cùng với nhu cầu giải trí là rất lớn do đó việc cần phải có một phần mềm quản lý karaoke là cấp thiết và lâu dài. Việc này phải được tiến hành một cách tuần tự từng bước và đưa vào sử dụng vận hành ngay để thấy được hiệu quả của nó.

* 1. **Phạm vi đề tài**

Giới hạn trong kiến thức môn học. Đề tài chỉ quan tâm đến việc quản lý thông tin: thời gian sử dụng phòng, các dịch vụ khác đi kèm, thông tin khách hàng, thông tin đặt phòng (đặt tiệc), các khoản chi phí dịch vụ, báo cáo thống kê doanh thu.

Cung cấp một phần mềm cung cấp thông tin liên quan đến quản lý karaoke, công cụ giúp việc quản lý được dễ dàng hiệu quả và tiết kiệm chi phí hơn.

# **CHƯƠNG 2: PHÂN TÍCH ỨNG DỤNG**

## **2.1. Use case diagram**

A blueprint with circles and lines

Description automatically generated

**2.2 Class diagram**

A diagram of a computer network

Description automatically generated with medium confidence

## **2.3. Database diagram**

# A computer screen shot of a computer flow chart Description automatically generated

# **CHƯƠNG 3: XÂY DỰNG ỨNG DỤNG**

# **3. Một số màn hình thiết kế:**

### **3.1. Màn hình đăng nhập:**

**A screenshot of a computer

Description automatically generated**

2

4

1

3

Chức năng của màn hình: giúp cho nhân viên và người quản lý đăng nhập vào được hệ thống

Chú thích:

1: Cho phép nhân viên nhập vào thông tin tài khoản mật khẩu vào

2: Cho phép nhân viên chọn chức năng quên mật khẩu

3: Button cho phép nhân viên bấm chọn chức năng đăng nhập

4: Cho phép khách hàng đăng nhập nhanh vào hệ thống

### **3.2. Màn hình cập nhật thông tin nhân viên:**

**A screenshot of a computer

Description automatically generated**

3

2

1

Chức năng của màn hình: giúp cho nhân viên và người quản lý cập nhật thông tin

Chú thích:

1: Cho phép quản lí nhập thông tin nhân viên vào

2: Hiển thị danh sách nhân viên

3: Button cho phép nhân viên bấm chọn chức năng

### **3.3. Màn hình tìm kiếm:**

**A screenshot of a computer

Description automatically generated**

1

22

3

Chức năng của màn hình: giúp cho người nhân viên tìm kiếm thông tin

Chú thích:

1: Cho phép nhập thông tin để tìm kiếm nhân viên

2: Hiển thị danh sách thông tin nhân viên tìm kiếm theo yêu cầu

3: Button cho phép bấm chọn chức năng

* 1. **Màn hình tìm kiếm dịch vụ**

A screenshot of a computer

Description automatically generated

2

1A screenshot of a computer

Description automatically generated

3

Chức năng của màn hình: giúp cho người quản lý tìm kiếm thông tin nhân viên

Chú thích:

1: Cho phép nhập thông tin để tìm kiếm

2: Hiển thị danh sách thông tin tìm kiếm theo yêu cầu

3: Button cho phép bấm chọn chức năng

* 1. **Màn hình đặt phòng**

A screenshot of a computer

Description automatically generated

4

3

2

1A screenshot of a computer

Description automatically generated

Chức năng của màn hình: giúp cho thực hiện chức năng đặt hàng

Chú thích:

1: Cho phép chọn theo từng mục trên Button

2: Cho phép lựa chọn theo tiêu chí để tìm kiếm

3: Hiển thị danh sách phòng

4: Button cho phép bấm chọn chức năng

* 1. **Màn hình tìm kiếm dịch vụ**

A screenshot of a computer

Description automatically generated

9

8

2A screenshot of a computer

Description automatically generated

7

6

5

3

4

1A screenshot of a computer

Description automatically generated

Chức năng của màn hình: giúp thực hiện chức năng lập hóa đơn

Chú thích:

1: Cho phép nhập thông tin để tìm hóa đơn

2: Hiển thị thông tin tên khách hàng và số điện thoại khách hàng

3: Hiển thị danh sách hóa đơn tạm thời

4: Hiển thị danh sách chi tiết dịch vụ có trong hóa đơn

5: Cho phép thêm dịch vụ vào hóa đơn

6: Cho phép xác nhận thời gian trả phòng khi chuẩn bị thanh toán

7: Cho phép chọn khuyến mãi để áp dụng vào hóa đơn

8: Cho phép nhập số tiền nhận và hiển thị số tiền cần thanh toán

9: Cho phép chọn chức năng thanh toán và chọn chức năng xuất hóa đơn

# **CHƯƠNG 4: KẾT LUẬN**

## **4.1. Kết quả đạt được**

* + Giúp doanh nghiệp karaoke quản lý hiệu quả hơn các hoạt động hàng ngày như đặt phòng, phân bổ dịch vụ, và thanh toán. Điều này giúp tiết kiệm thời gian và công sức cho nhân viên, đồng thời giảm thiểu rủi ro sai sót.
  + Nâng cao trải nghiệm khách hàng về việc sử dụng phần mềm giúp đáp ứng nhanh chóng và chính xác các yêu cầu của khách hàng, từ việc đặt phòng đến thanh toán. Điều này tạo ra một trải nghiệm người dùng tốt hơn và tăng cường sự hài lòng của khách hàng.
  + Cung cấp sự linh hoạt cho doanh nghiệp karaoke trong việc tùy chỉnh và điều chỉnh các quy trình quản lý theo nhu cầu cụ thể của họ. Điều này giúp họ thích ứng với môi trường kinh doanh biến đổi và phát triển.
  + Cung cấp cho nhân viên có thể đặt phòng, lập hóa đơn nhanh chóng theo yêu cầu của khác hàng.
  + Giảm bớt công việc thủ công và quản lý tức thì thông qua phần mềm, doanh nghiệp karaoke có thể tập trung hơn vào việc cải thiện chất lượng dịch vụ và phát triển kế hoạch kinh doanh dài hạn.

## **4.2. Hạn chế**

* + Phần mềm vẫn chưa thanh toán được hóa đơn
  + Phần mềm chưa có chức năng thống kê

## **4.3. Hướng phát triển**

* + Phát triển tính năng thanh toán trực tuyến cho phép khách hàng thanh toán trước hoặc sau khi sử dụng dịch vụ, tạo sự thuận tiện và linh hoạt hơn cho họ.
  + Xây dựng tính năng chat tư vấn giữa nhân viên và khách hàng
  + Cho phép khách hàng đưa ra đánh giá và phản hồi về trải nghiệm của họ, từ đó giúp doanh nghiệp cải thiện dịch vụ và tạo ra một môi trường làm việc tích cực.

# **TÀI LIỆU THAM KHẢO**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| STT | Tên tài liệu | Ghi chú |
| 1 | **Nnice**  <http://nnice.com.vn/> [Truy cập ngày 1/5/2024] |  |
| 2 | **Gửi Email trong Java thông qua Gmail + SMTP**  <https://shareprogramming.net/gui-email-trong-java-thong-qua-gmail-smtp/> [Truy cập ngày 5/5/2024] |  |
| 3 | **Tạo tài liệu PDF từ ứng dụng Java bằng thư viện iText**  <https://viblo.asia/p/tao-tai-lieu-pdf-tu-ung-dung-java-bang-thu-vien-itext-AQ3vVkLWRbOr> [truy cập ngày 5/5/2024] |  |
| 4 | **How do I implement JDatePicker**  <https://stackoverflow.com/questions/26794698/how-do-i-implement-jdatepicker> [truy cập ngày 1/5/2024] |  |